



## **Aanvullende Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft cursussen, workshops, trainingen en opleidingen.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een cursus, workshop, training of opleiding komt tot stand door het digitaal indienen van een inschrijvingsformulier via de website van Sociale Hygiëne-diploma door deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Sociale Hygiëne-diploma. Ook kan een deelnemer zich inschrijven middels een inschrijfformulier via de mail. De deelnemer erkent middels deze inschrijving op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden. Op de website [www.socialehygiene-diploma.nl](http://www.socialehygiene-diploma.nl) staan de algemene voorwaarden vermeld.

### **Artikel 2: Inschrijvingen**

2.1 Alle cursussen, workshops, trainingen of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.2 Sociale Hygiëne-diploma behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie en datum met kennisgeving te veranderen.

2.3 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

### **Artikel 3: Annulering en wijziging**

3.1 Annulering van een cursus, workshop, training of opleiding door een deelnemer (of zijn of haar opdrachtgever) dient schriftelijk te geschieden. De datum van dit schrijven geldt als bepalend betreffende de aanzegdatum.

3.2 In geval van verhindering van een deelnemer is deelnemer tot de aanvang van een activiteit gerechtigd een vervanger aan te melden.

3.3 Annulering of het verschuiven naar een andere datum is tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang kosteloos mogelijk. Bij annulering tussen 30 dagen, tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht.

3.4 Tijdens een cursus, workshop, training of opleiding is annuleren niet mogelijk. Deelnemer is als dan volledige betaling verschuldigd.

3.5 Bij niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige kosten verschuldigd.

3.6 Sociale Hygiëne-diploma behoudt zich het recht voor om ten aanzien van cursussen, workshops, trainingen of opleidingen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

#### **Artikel 4: Betaling**

4.1 De deelnemer dient de gehele vordering voor de vervaldatum van de factuur te voldoen en uiterlijk 2 werkdagen voor aanvang van de cursusdag, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Sociale Hygiëne-diploma.

4.2 Bij in-company trainingen en opleidingen kan een aanbetaling worden gevraagd en dient het restant uiterlijk 1 week voor aanvang van de cursus te zijn betaald. Betaling in termijnen is in dat geval bespreekbaar en wordt schriftelijk vastgelegd.

4.3 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar.

4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is deelnemer in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is deelnemer over het openstaande deel van de vordering een bedrag van 3% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

4.5 Indien deelnemer met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Sociale Hygiëne-diploma gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Sociale Hygiëne-diploma om schadevergoeding te vorderen.

4.6 Zowel Sociale Hygiëne-diploma als de deelnemer zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel – in het geval deelnemer een natuurlijk persoon is – onder curatele is gesteld of overlijdt.

4.7 Alle buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,- komen volledig voor rekening van de deelnemer. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld in overeenstemming met de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

#### **Artikel 5: Intellectuele eigendom**

5.1 Sociale Hygiëne-diploma behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendommen voor met betrekking tot de door Sociale Hygiëne-diploma verstrekte middelen. De deelnemer is niet gerechtigd cursus-, workshop-, trainings-, of opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Sociale Hygiëne-diploma toekomen, op enigerlei wijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

5.2 Bij overtreding zoals bedoeld in artikel 5.1 van deze algemene voorwaarden is de deelnemer - op straffe van een boete van € 450,- per dag - gehouden de stukken op eerste verzoek aan Sociale Hygiëne-diploma te retourneren.

### **Artikel 6: Uitvoering van de opdracht**

6.1 Indien Sociale Hygiëne-diploma verplichtingen niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Sociale Hygiëne-diploma het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

6.2 Sociale Hygiëne-diploma heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen.

6.3 Sociale Hygiëne-diploma streeft ernaar om geplande cursus, workshop, training of opleiding te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde cursus, workshop, training of opleiding echter onverhoopt geen doorgang kan vinden, is Sociale Hygiëne-diploma hiervoor jegens deelnemer niet aansprakelijk. Sociale Hygiëne-diploma zal indien mogelijk zorg dragen voor een vervangende cursus, workshop, training of opleiding, eventueel door een andere medewerker verzorgd. Indien Sociale Hygiëne-diploma niet in staat is een vervangende cursus, workshop, training of opleiding aan te bieden, heeft deelnemer recht op gedeeltelijke of gehele, afhankelijk van het deel dat geen doorgang kon vinden, restitutie van het betaalde cursusgeld.

6.4 De met Sociale Hygiëne-diploma gesloten overeenkomst leidt voor Sociale Hygiëne-diploma tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

6.5 Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Sociale Hygiëne-diploma zich het recht voor de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen. Aan de brochure, website etc. kunnen geen rechten worden ontleend.

6.6 Voor zover Sociale Hygiëne-diploma voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de deelnemer, respectievelijk opdrachtgever, is Sociale Hygiëne-diploma uit haar verplichtingen ontslagen bij niet tijdig of onjuist of incompleet verstrekken van deze informatie of medewerking.

### **Artikel 7: Klachten – geschillen**

7.1 Eventuele klachten over de door Sociale Hygiëne-diploma geleverde diensten dienen uiterlijk binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Sociale Hygiëne-diploma kenbaar te worden gemaakt. Bij in gebreke blijven hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening.

7.2 Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting.

### **Artikel 8: aansprakelijkheid**

8.1 Sociale Hygiëne-diploma sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

8.2 Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn, dan is de eventuele aansprakelijkheid van Sociale Hygiëne-diploma uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen Sociale Hygiëne-diploma aan opdrachtgever ter zake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

8.3 Aan de inhoud van een brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Artikel 9: Geheimhouding**

9.1 Cursisten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

### **Artikel 10: Overige bepalingen**

10.1 Bij het akkoord gaan met bovenstaande voorwaarden gaat u een bindende overeenkomst aan met Sociale Hygiëne-diploma. Een schriftelijke handtekening is hierbij dan ook niet meer noodzakelijk.

10.2 Op de overeenkomst tussen Sociale Hygiëne-diploma en opdrachtgever (deelnemer) is het Nederlands recht van toepassing.